



Sehr geehrte Kund*innen!

Obwohl GLAS heute ein alltäglicher Werkstoff ist, der in fast allen Bereichen unseres Lebens Verwendung findet, sind im Umgang damit besondere Maßnahmen zu berücksichtigen. Wir möchten Sie auf einzelne Besonderheiten aufmerksam machen, um Sie vor Schaden zu bewahren und Missverständnisse zu vermeiden.

Haftung für Bruch

Bei der Bearbeitung, z.B. beim Ausglasen oder Schleifen, kann Glas ohne besondere äußere Einwirkung zu Bruch gehen. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir von Ihnen übernommene Gläser gerne bearbeiten, jedoch dafür keinerlei Gewährleistung oder Ersatz leisten können, wenn diese brechen.

Lackschäden

Beim Ausbau von Gläsern und Einbau in Fenster und Türen ist es unvermeidlich, dass die angrenzende Oberfläche (Farbe, Lack udgl.) beschädigt wird. Auch Glashalteleisten z.B. aus Holz können dabei brechen. Eventuell notwendige Ausbesserungsarbeiten sind im Reparaturpreis nicht enthalten.

Farbunterschiede

Farbunterschiede und Strukturabweichungen zu bestehenden Gläsern sind Produktionsbedingt möglich und stellen keinen Mangel dar.





Sehr geehrter Kunde!

Damit Sie an Ihrem Spiegel möglichst viel Freude haben, möchten wir Sie über einige Besonderheiten informieren.

Farbe

Die Farbwirkung des Spiegels ist nicht nur von der Eigenfarbe des Glases abhängig, sondern auch von einer Vielfalt anderer Faktoren. Wesentlichen Einfluß haben daher neben dem Umfeld des Spiegels - Tapeten, Fliesen, Vorhänge, Rahmen udgl. - vor allem auch die Farbe und Beleuchtung des Raumes. Ein Spiegel kann im montierten Zustand daher ein anderes Erscheinungsbild haben als im Geschäft des Glasers.

Pflege

Zur Beseitigung von Flecken - Spritzer, Tropfen etc. - sollten die Spiegel/Gläser nur mit einem weichen Tuch gereinigt werden.

Hartnäckige Flecken kann man mit einem, in heißem klaren Wasser ausgewaschenen, Fensterleder beseitigen.

Keinesfalls Scheuermittel oder Chemikalien verwenden! Sollte ein Spiegel feucht gereinigt werden, so ist darauf zu achten, daß an den Kanten keine Tropfenrückstände verbleiben. Also auch dort trocknen.

Montage

Geeignetes Befestigungsmaterial und Montagehinweise erhalten Sie bei Ihrem Glasermeister.





Sehr geehrte Kund*innen!

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Bilderrahmungsdienstleistungen entschieden haben. Bei der Bearbeitung von Kunstwerken und Fotos ist es wichtig, einige wichtige Punkte zu berücksichtigen, um sicherzustellen, dass Ihre Erwartungen erfüllt werden und Ihre wertvollen Werke optimal präsentiert werden.

Farbunterschiede

Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Materialunterschieden zu leichten Farbabweichungen zwischen dem Passepartout und dem Rahmen kommen kann.

Keine Verpackung inklusive

Unsere Dienstleistungen beinhalten keine spezielle Verpackung für die gerahmten Kunstwerke.

Transportsicherheit

Wir empfehlen, gerahmte Kunstwerke vorsichtig zu transportieren und gegebenenfalls zusätzliche Schutzmaßnahmen zu ergreifen, um Beschädigungen zu vermeiden.



Sehr geehrter Kunde!

Um Beschädigung und Verletzung zu vermeiden, erfordert der Umgang mit Glas besondere Sorgfalt. Wir möchten Sie daher auf folgende Punkte hinweisen:

Übernahme und Verpackung

Um eine Kontrolle Ihrer Ware zu ermöglichen, stellen wir die bestellte Ware unverpackt zur Abholung bereit.

Verletzung, Beschädigung

Unbearbeitete Glaskanten können zu (Schnitt)Verletzungen und Sachschäden führen. Schutzmaßnahmen schützen vor Schnittverletzungen und Beschädigung von eigenem und fremden Eigentum.

Die Verwendung von Schutzhandschuhen udgl. wird dringend empfohlen.

Transport, Lagerung

Bei Selbstabholung auf geeignetes Transportmittel achten. Gegen Verrutschen sichern - Denken Sie an die Möglichkeit einer Notbremsung!

Auch bei kurzfristigem Abstellen Unterlage verwenden, z.B. Holz; möglichst stehend lagern.

