

## **Datenschutzinformation für Kunden und Lieferanten (gültig ab 25.05.2018)**

### **1. Allgemeines**

**1.1.** Der vertrauensvolle und verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur der Rigo Glas GmbH, Wien, Österreich. Im besonderen Maße trifft dies auf die personenbezogenen Daten von Kunden, Lieferanten und ihrer Mitarbeiter zu.

**1.2.** Informationen über die Verarbeitung der Daten finden Sie im Anschluss. Fragen, Anregungen richten Sie bitte an [office@rigoglas.at](mailto:office@rigoglas.at) oder postalisch an Rigo-Glas GmbH, z.Hd. Datenschutzkoordinator, Teschnergasse 14, 1180 Wien.

### **2. Welche Daten werden verarbeitet?**

**2.1.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie und freiwillig zur Verfügung stellen oder die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten z.B. im Zusammenhang mit einer Kostenanfrage oder einer Dienstleistung, Kontaktformularen oder persönlicher Kommunikation (E-Mail, telefonisch).

- „Stammdaten“, wie Titel, Name, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), sowie ggfs. Stammdaten von Ansprechpersonen beim Kunden/Lieferanten;
- „Identifikationsdaten“, wie UID-Nummer, allenfalls Daten zur Eigenschaft als „Wirtschaftlicher Eigentümer“ (UBO) und zur verpflichtenden Identitätsfeststellungen;
- Daten aus öffentlichen Registern wie z.B. Firmenbuchnummer und Eigentümer- und Vertretungsverhältnisse;
- Daten i.V.m. Geschäftstransaktionen, wie z.B. Auftragsdetails, Auftrags-/Rechnungs-/Liefernummer, IBAN, Liefermenge,-daten, Reklamationen;
- Daten zu Dokumentationszwecken
- Bilddaten
- Beim Senden von E-Mails: E-Mail, IP-Adresse und Host-Name von Empfänger und Sender, Anzahl der Empfänger, Betreff, Datum und Zeit des Erhalts durch den Server, Name von Dateianhängen, Größe der Nachricht, Risikoklassifikation und Zustellstatus;

**2.2.** Daten von externen Quellen

**2.2.1.** Wir können gelegentlich personenbezogene Daten über Sie von externen Quellen erhalten, z.B. Daten aus öffentlich zugänglichen Registern (wie Firmen-, Grundbuch), aus veröffentlichten Angaben auf Webseiten und sonstigen Medien, oder wenn uns Daten zu Ihrer Person etwa von unseren Konzernunternehmen oder Kooperationspartnern weitergeleitet werden. Dabei prüfen wir, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung haben oder auf sonstige Weise rechtlich befugt oder gezwungen sind, uns Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

### **3. Zwecke der Datenverarbeitung**

**3.1.** Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet zwecks

- Anbahnung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung;
- Erfüllung und Abrechnung von Leistungen;
- Beantwortung von Mitteilungen, Beschwerden und Anfragen, die Sie uns schicken;
- Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten über Sie;
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen, die uns treffen;

### **4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

**4.1.** Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten hängt von dem spezifischen Kontext ab, in dem wir sie erfassen:

- 4.1.1.** Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- 4.1.2.** Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- 4.1.3.** Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- 4.1.4.** Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten

der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen [...].

#### **4.2. Besondere Datenkategorien (Sensible Daten)**

**4.2.1.** Besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“) umfassen Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, einschließlich der Verarbeitung genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

**4.2.2.** Besondere Kategorien Personen bezogener Daten werden grundsätzlich nur auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- a. Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO)
- b. Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 9 Abs 2 lit f DSGVO)
- c. Wenn dies zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich ist und die betroffene Person aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung zu geben (Art 9 Abs 2 lit f DSGVO).

**4.2.3.** Wir verarbeiten grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Kundenreklamationen können jedoch allenfalls gesundheitsbezogene Daten beinhalten, weshalb Kunden und Lieferanten verpflichtet sind, vor Weiterleitung derartiger Informationen die gültige Einwilligung der Betroffenen in die weitere Datenverarbeitung einzuholen.

#### **5. Empfänger der Daten**

**5.1.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

**5.1.1.** An eine zuständige Behörde, wie z.B. Steuer-, Aufsichts- oder Sicherheitsbehörden, oder öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn die Offenlegung notwendig ist (1) aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften, (2) zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder (3) zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder wichtigen Interessen einer anderen Person;

**5.1.2.** An jede andere Person, sofern Sie der Offenlegung zustimmen.

## **6. Datenaufbewahrung**

**6.1.** Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während der laufenden Geschäftsbeziehung auf, solange dies für die Zweckerfüllung erforderlich ist und darüber hinaus solange gesetzliche Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten nach der Bundesabgabenordnung (BAO), Unternehmensgesetzbuch (UGB)), geltende Verjährungsfristen (etwa allgemeine Verjährungsfrist von 7 Jahren bzw. in bestimmten Fällen von 30 Jahren nach der Aufbewahrung bestehen (z.B. als Beweis für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen).

**6.2.** Sobald keine legitimen Zwecke für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten bestehen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert. Falls dies nicht möglich ist (etwa, weil ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und sie keiner weiteren Verarbeitung zugänglich machen, bis die Löschung möglich ist.

## **7. Betroffenenrechte**

**7.1.** Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen besteht das Recht auf Auskunft, Berechtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde).

**7.2.** Zur Ausübung der Rechte schreiben Sie und bitte an [office@rigoglas.at](mailto:office@rigoglas.at) oder postalisch Rigo Glas GmbH, z.Hd. Datenschutzkoordinator, Teschnergasse 14, 1180 Wien. Wir werden Ihr Anliegen prüfen und entsprechend beantworten.

## **8. Aktualisierungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich im Hinblick auf rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie je nach Wichtigkeit der vorgenommenen Änderung zu informieren. Das Datum der „letzten Aktualisierung“ finden Sie in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung.